

### Skandaløs service til topavance

At se Kontant tirsdag aften om sommerhusudlejning, DanCenter, var en chokerende oplevelse, siger formand for Danske Sommerhusudlejere Kim Juhlin.

”Vi overleverer vores sommerhuse i god stand til de professionelle bureauer, og de tager en avance på 60 % eller mere for at formidle udlejning, rengøre og kontrollere husene, og så kan man hos DanCenter se så dårlig omtale og så ringe service. Der er mindst talt chokerende: siger Kim Juhlin.

Alle gode kræfter er enige om, at turismen og specielt kystturismen er et stort, vigtigt og nødvendig vækstområde, og så tillader en betydende aktør sig en så ringe service og en så arrogant holdning til problemerne. De kan godt være, at DanCenters direktør har samlet 35.000 svar fra kunder over to år, og måske viser de en tilfredshed, men set i lyset af at DanCenter vel i samme periode har leget et godt stykke over 200.000 uger ud til over 800.000 personer, så siger det ikke så meget. Realiteten er, at de utilfredse kunder, jfr. Kontanten, er langt i overtal på de sociale medier.

Efter Danske Sommerhusudlejerens opfattelse er aftenens udsendelse en sørgelig bekræftelse på, at i hvert fald et af de store professionelle bureauer udelukkende er i markedet for egen profit. Hensynet til den enkelte ejer, den samlede turisme mv. er nedprioriteret til gengæld for egen profitmaksimering.

Dette er en udvikling, der må og skal brydes, udtaler formanden for Danske Sommerhusudlejere i Danmark. Der er godt 40.000 danskere, der stiller deres private sommerhus til rådighed for turistindustrien og disse ejere og deres gæster fortjener ganske enkelt bedre, siger Kim Juhlin.

At feriehusturismen styres af en meget lille flok aktører, med stort set samme avance og betingelser, dokumenteres af, at det såkaldte Ankenævn ikke har repræsentanter for de ca. 40.000 mennesker, der stiller husene til rådighed, men udelukkende for de professionelle formidlere og indirekte for lejerne

Skal den danske turisme, og specielt kystturismen, tilbage på sporet, kræver dette en noget mere kundefrem og ydmyg holdning, end den DanCenter demonstrerede i aftenens udsendelse. Derfor er tiden kommet til, at de husejere, der stiller husene til rådighed organiserer sig og samlet for forbedret såvel udlejning, service og vilkår for udlejning.

Yderligere oplysninger: formand Kim Juhlin, journalist & cand. Jur. direkte 5042 1482